**Удовлетворённость образовательным процессом**

**Цель:** исследовать удовлетворенность родителей учеников образовательным процессом

**Задачи:**

-исследовать степень удовлетворенности родителей образовательным процессом;

-выявить аспекты, которые не удовлетворяют родителей.

**Методика:** «Анкета удовлетворенности».

**Анализ результатов:** В результате исследования была выявлена следующая картина:

*Таблица 1. Удовлетворенность родителей образовательным процессом*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Класс | Кол-во | Абсолютно не удовлет ворены | Не удовлет ворены | Затрудня ются ответить | Удовлет ворены | Абсолютно удовлет ворены |
| 1а | 21 | 0 | 1% | 28% | 63% | 8% |
| 1б | 23 | 0 | 1% | 6% | 62% | 31% |
| 2а | 25 | 0 | 0 | 1% | 55% | 44% |
| 2б | 26 | 0 | 0 | 9% | 41% | 50% |
| 3а | 21 | 0 | 0 | 11% | 52% | 37% |
| 3б | 23 | 0 | 2% | 29% | 51% | 18% |
| 4а | 23 | 0 | 0 | 10% | 67% | 23% |
| 4б | 24 | 0 | 0 | 10% | 42% | 48% |
| **Итого:** | **186** | **0** | **0,5%** | **13%** | **54%** | **32,5%** |
| 5а | 19 | 0,5% | 2,5% | 17% | 50% | 30% |
| 5б | 21 | 0 | 2% | 24% | 41% | 33% |
| 6а | 19 | 0,5% | 2,5% | 16% | 55% | 26% |
| 6б | 21 | 0,5% | 2,5% | 16% | 54% | 27%; |
| 7а | 20 | 0 | 2% | 18% | 63% | 17% |
| 7б | 20 | 0 | 4% | 13% | 67% | 16% |
| 7в | 18 | 0 | 2% | 19% | 50% | 29% |
| 8а | 21 | 0,5% | 6% | 26% | 44% | 23,5% |
| 8б | 20 | 3% | 7% | 25% | 27% | 38% |
| **Итого:** | **179** | **0,8%** | **3,2%** | **19%** | **50%** | **27%** |
| 9а | 19 | 0 | 5% | 11% | 55% | 29% |
| 9б | 18 | 0 | 3% | 13% | 55% | 29% |
| 10а | 31 | 2% | 2% | 29% | 53% | 14% |
| 11а | 32 | 1% | 8% | 18% | 49% | 24% |
| **Итого:** | **100** | **0,75%** | **4,5%** | **17,75%** | **53%** | **24%** |

Среди родителей, участвовавших в анкетировании, выявлены не удовлетворенные и абсолютно не удовлетворённые выдвигают следующие причины своей неудовлетворённости:

1.ребёнок перегружен учебными и домашними заданиями (начальная школа и старшее звено)

2.учителя не учитывают индивидуальных особенностей ребёнка (среднее и старшее звено)

3.педагоги недоброжелательны и несправедливы в отношении ребёнка (среднее и старшее звено)